✅ Публичная оферта 1

Оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Дата утверждения: «22» октября 2025 года
г. Екатеринбург

Индивидуальный предприниматель Цымбалист Илья Михайлович (ИНН: 665811457602, ОГРНИП: 307665811800014), именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящую Оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик) на условиях изложенных в настоящей Оферте и заключаемом в соответствии с ней договоре.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ-ДОГОВОРЕ:

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и заключаемым в соответствии с ней Договором на оказание информационно-консультационных услуг (Далее — Договор).

Услуги – информационно-консультационные услуги для лиц, осуществляющих самостоятельную предпринимательскую деятельность, оказываемые в формате предоставления доступа к видео-, аудио-записям, текстовым и графическим материалам, электронным книгам, брошюрам, пособиям, проведения консультаций, разборов, онлайн трансляций, предоставления обратной связи на абонентской основе. Услуги оказываются в дистанционном формате при помощи различных онлайн сервисов, в том числе электронной почты, мессенджеров, прямых трансляций в сети Интернет, рассылок информационных материалов. Услуги оказываются Исполнителем как непосредственно, так и с привлечением третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуг описаны на соответствующем Сайте Исполнителя. Целью получения Услуг Заказчиком является приобретение новых навыков и умений в области маркетинга для увеличения дохода от собственной предпринимательской деятельности. Заключаемый в результате акцепта оферты договор является абонентским, т.е. договором, предусматривающим внесение одной из сторон

(абонентом) определенных, в том числе периодических, платежей или иного предоставления за право требовать от другой стороны (исполнителя) предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме либо на иных условиях, определяемых абонентом.

Заказчик – физическое, в т.ч. имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) или ИП, или юридическое лицо, оплатившее Услуги и получающее их на условиях настоящей Оферты и заключенного Договора. Настоящим Заказчик гарантирует, что получает Услуги для целей повышения своих предпринимательских навыков при осуществлении предпринимательской деятельности.

Курс, Онлайн-курс - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой консультационной информации.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://fast-marketing.ru, https://store.fast-marketing.ru и их поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в соответствии с заключаемым Договором дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя на вопросы Заказчика, проводимая в виде общения в личном кабинете на Платформе и/или с помощью мессенджеров.

Приглашенный эксперт, Эксперт – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее предоставление вспомогательной информации (не образовательной), направленной на закрепление полученных в ходе оказания услуг навыков.

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) – автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (https://getcourse.ru/).

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Чат - закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для обмена сообщениями и/или материалами между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте и заключаемому в соответствии с ней Договором.

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора на оказание информационно-консультационных услуг (Далее — Договор) и содержит все существенные условия Договора.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами; фактическое пользование услугами в порядке пункта 4.1.

1.3. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия заключаемого Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты и заключаемого в соответствии с ней Договора. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны в полном объеме.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем. Приобретение Услуг Исполнителя лицами, не достигшими совершеннолетия, возможно только при наличии письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего. Письменное согласие предоставляется в форме, утвержденной Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие по истечении 1 (Одного) календарного дня с момента внесения изменений в Оферту и публикации

новой версии Оферты на Платформе или в Чате. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Оферты путем направления запросов Исполнителю или проверки информации на Платформе и/или в Чате.

1.7. Настоящая оферта не может быть отозвана.

1.8. Заключаемый в соответствии с настоящей Офертой Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в формате онлайн, в том числе имеет возможность использования Чата и Платформы, а также программного обеспечения, необходимого для осуществления видеоконференций в сети Интернет (Zoom / Telegram).

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.11. Настоящим Заказчик гарантирует, что получение Услуг Исполнителя необходимо ему для целей осуществления предпринимательской деятельности, а именно продажи своих услуг третьим лицам.

1.12. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от программы оказания услуг Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

---

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком продуктом (курсом, консультацией или иной услугой).

2.2. Исполнитель на своем Сайте размещает наименование, программу, продолжительность, порядок оказания, стоимость, форму и иные условия оказания Услуг.

---

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты выбранной Услуги на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой Курса заданий.

3.4. Доступ к информационно-консультационным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение 12 (Двенадцати календарных) месяцев с даты окончания срока оказания Услуг. Доступ к материалам после завершения оказания услуг предоставляется на указанный срок безвозмездно. Исключением из правил настоящего пункта является досрочное расторжение заключенного Договора. Срок оказания Услуг указан на Сайте Исполнителя.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются качественными и оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.5.1. В течение 2 (Двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам (видеоурокам), Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.5.2. В течение 24 (Двадцати четырех) часов после завершения консультации/разбора/ онлайн вебинара или т.д. от Заказчика не поступило письменных мотивированных претензий в отношении качества и/или объема оказанных услуг. В случае неявки Заказчика по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний.

3.5.3. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными и принятыми Заказчиком по истечение сроков прохождения Курса, указанных на Сайте Исполнителя. Несовершение Заказчиком действий по получению исполнения (не направление требования исполнителю, неиспользование предоставленной возможности непосредственного получения исполнения и т.д.) или направление

требования исполнения в объеме меньшем, чем это предусмотрено настоящей офертой, не освобождает Заказчика от обязанности осуществлять платежи. Отказ от договора после окончания времени курса в любом предусмотренном формате не допускается и не влечет обязательства Исполнителя по пересчету или возврату уплаченных Заказчиком денежных средств.

3.6. По истечении 2 (Двух) дней с момента получения всех материалов Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора.

3.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуг. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5 настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Курса, указанного в п.3.4. настоящего Договора.

---

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов по оплаченной Услуге посредством добавления Заказчика в закрытый Чат и предоставления доступа к Платформе.

4.2. Доступ к материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Исполнитель предоставляет доступ к информационно-консультационным материалам посредством их размещения в Чате и/или на Платформе по мере освоения Заказчиком ранее полученных материалов. Порядок предоставления материалов, а также периодичность предоставления доступа определяется Исполнителем единолично.

4.3. В зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком продукта Заказчику предоставляется обратная связь от Исполнителя. Услуги по предоставлению обратной связи оказываются Заказчику безвозмездно в качестве бонуса.

4.4. Стороны пришли к соглашению, что обратная связь Исполнителем предоставляется исключительно в пределах рабочих часов Исполнителя. Рабочими часами Исполнителя считается период с 8:00 до 22:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, в субботу с 8:00 до 20:00 по московскому времени. При этом Стороны пришли к соглашению, что воскресенье является выходным днем.

4.5. Обратная связь Исполнителя, связанная с проверкой домашних заданий, выполнение которых предусмотрено условиями приобретенного продукта, осуществляется Исполнителем в течение 96 (Девяносто шести) часов с момента получения соответствующего ответа Заказчика, за исключением выходного дня. Обратная связь Исполнителя по ответам, полученным в выходной день, осуществляется в течение 96 (Девяносто шести) часов, следующих за выходным днем. Обратная связь по выполненным домашним заданиям предоставляется на Платформе, в Чате, в формате личных сообщений, и/или в формате онлайн-видеоконференций.

4.6. Обратная связь Исполнителя, за исключением обратной связи по вопросам, указанным в п. 4.5. настоящего Договора, осуществляется Исполнителем в течение 48 часов в рабочие часы Исполнителя как они указаны в п. 4.4. настоящего Договора, с момента получения соответствующего запроса от Заказчика. В случае, если запрос от Заказчика поступил за пределами рабочего времени Исполнителя или в выходной день, обратная связь Исполнителем предоставляется в течение следующих 48 часов как они установлены в п. 4.4. настоящего Договора.

4.7. Получение обратной связи от Исполнителя осуществляется на протяжении всего срока прохождения Курса в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком продукта. Сроки (длительность) прохождения Курса указаны на Сайте Исполнителя и в расписании Курса на Платформе.

4.8. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет домашние задания и/или выполняет домашние задания за пределами сроков сдачи и при этом не обращается за обратной связью, если предоставление обратной связи предусмотрено условиями выбранного и оплаченного Заказчиком продукта, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.9. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам и/или к Платформе, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, исключить Заказчика из Чатов и ограничить доступ к Платформе.

4.10. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам и/или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.11. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS

сообщения на контактный номер телефона Заказчика, в Чате, на Платформе, в мессенджерах, в социальных сетях при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.12. Для целей предоставления вспомогательной информации, способной повлиять на усвояемость предоставляемых Исполнителем материалов, Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (экспертов) без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.13. Заказчик обязуется своевременно выполнять домашние задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем. Сроки сдачи домашних заданий определяются Исполнителем и указываются путем размещения данных в Чате и/или на Платформе.

4.14. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения, установленных в п. 4.17 настоящего Договора.

4.15. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов наставничества третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет исключение Заказчика из Чатов и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

4.16. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Исполнителя, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.17. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, использовании в публичных выступлениях, размещении в свободном доступе в сети Интернет и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к Чату и/или Платформе третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить привлеченных Исполнителем третьих лиц, Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- не допускать поведения, способного привести к разжиганию межнациональной или иной розни;
- не допускать оскорбления привлеченных Исполнителем третьих лиц, Исполнителя и/или иных Заказчиков, посредством направления сообщений в Чате/на Платформе/в личных сообщениях и/или публикации каких-либо сведений в социальных сетях.

4.18. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.17 настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чатов и с Платформы, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика. Доступ к уже полученным материалам в таком случае также прекращается.

4.19. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.20. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4.21. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи, проведения онлайн трансляций и иных консультаций, не меняя при этом установленное количество предоставляемых материалов и периодичность их предоставления. При этом, по необходимости, Исполнитель также вправе производить замену предоставляемого материала и/или проводимых онлайн трансляций на иной вид услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках оказания Услуг, без ухудшения качества предоставляемых Услуг. Внесение Исполнителем изменений в соответствии с настоящим пунктом не является основанием для выставления Исполнителю претензий.

---

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (Двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 3.5. настоящего Договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: info@fast-marketing.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя. По письменному запросу Заказчика Исполнитель может представить документы (акты, УПД, счета-фактуры – по усмотрению Исполнителя) на оказанные услуги, в т.ч. содержащие сведения о начисленном НДС при условии его применения.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора.

---

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с ценами, указанными на Сайте Исполнителя. В стоимость услуг включены все налоги и сборы, в том числе НДС в случае его применения. В ценах, офертах, счетах указаны итоговые цены с примененными налогами, в т.ч. НДС. Исполнитель вправе не выделять отдельно размер налогов в цене услуг, в офертах, договорах, счетах на оплату, в т.ч. НДС.

6.2. Общая стоимость услуг после её внесения может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (Сто) — процентной предоплаты, если соглашением Сторон не установлен иной порядок оплаты. Иной порядок оплаты может быть установлен в порядке, указанном в п. 6.4. настоящего Договора. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством услуг банков-партнеров. При невозможности использования указанного способа получения рассрочки Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Условия внутренней рассрочки согласовываются с Исполнителем отдельно.

---

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: info@fast-marketing.ru не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат — не более 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

7.2. Возврат осуществляется на условиях, указанных в п.7.7. настоящего Договора, при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, а также принятых услуг.

7.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление денежных переводов, а также стоимость дополнительных материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

7.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

7.5. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

7.6. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей наставничества, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.7. Размер возвращаемых денежных средств определяется с учетом положений главы 39 Гражданского кодекса РФ, на основании формулы:

А = (Б — С), где:

- А — стоимость услуг, подлежащая возврату;
- Б — полная стоимость оказания услуг, оплаченная Заказчиком;
- С — общая сумма стоимостей материалов и услуг, полученных Заказчиком на момент получения заявления о возврате денежных средств (принятые услуги). Материалы считаются полученными Заказчиком если им осуществлен доступ к ним по ссылке, что отражается в программном модуле Платформы. Подтверждением

получения (принятия) являются скриншоты, в которых отображены данные Платформы по личному кабинету Заказчика.

7.8. После получения заявления Заказчика на возврат денежных средств Исполнитель прекращает доступ Заказчика к Услугам, исключает Заказчика из чатов, прекращает доступ к материалам, полученным Заказчиком к моменту получения заявления о возврате, в том числе прекращает доступ к Платформе.

7.9. Условия возврата, указанные в п.7.7. настоящего Договора применяются при 100% (Сто процентном) внесении стоимости оказания Услуг. В случае, если Услуги были приобретены в рассрочку (посредством сервиса партнера или внутренней рассрочки Исполнителя), расчет суммы возврата осуществляется в том же процентном соотношении, как определено п.7.7. Договора, с той корректировкой, что сумма возврата рассчитывается не от оплаченной стоимости, а от общей стоимости Услуг. В случае, если оплаченная сумма фактически меньше стоимости материалов, доступ к которым уже получен — возврат не осуществляется, и Заказчик обязан доплатить за материалы, доступ к которым он получил, но не оплатил.

---

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

8.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 7 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору или при нарушении условий, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

8.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае

неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Исполнителя или Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

8.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя: г. Екатеринбург.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, допущения Заказчиком нарушений условий Договора, а также вследствие бездействия Заказчика при получении Услуг (игнорирование предоставленных материалов, проводимых видеоконференций, обратной связи Исполнителя).

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективное оценке. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Платформы, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.11. Заказчик осознает, что результат оказания услуг может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на Сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель является автором и правообладателем информационно-консультационных материалов, предоставляемых в рамках Курса, включая, но не ограничиваясь, видеозаписи, методические и информационно-консультационные материалы, брошюры, таблицы, чек-листы, статьи и иные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках Курса.

9.2. Настоящим Заказчик уведомлен, что любое нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя запрещено. При этом под нарушением авторских и исключительных прав Исполнителя понимается:

9.2.1. Копирование, тиражирование, переработка, многократное воспроизведение (публикации в прессе, в социальных сетях, размещение в свободном доступе в сети «Интернет», а также в любых иных изданиях) материалов Курса;

9.2.2. Перепродажа материалов Курса;

9.2.3. Предоставление доступа к материалам Курса за плату, так и на безвозмездной основе третьим лицам;

9.2.4. Распространение любым способом, в т.ч. третьим лицам, копирование, сохранение, размещение, публикация в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленных Исполнителем: информации, материалов Курса, методичек, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также предоставление данных доступа к Чату и/или Платформе третьим лицам;

9.2.5. Использование материалов Курса в качестве части собственных информационных продуктов;

9.2.6. Создание собственных информационных и иных продуктов, основанных на материалах Курса, а также любое иное использование материалов Курса с целью извлечения прибыли;

9.2.7. Присвоение себе имени автора (Исполнителя), авторства материалов Курса;

9.2.8. Любое иное использование материалов Курса, признаваемое в соответствии с действующим законодательством РФ, нарушением авторских и исключительных прав Исполнителя.

9.3. Заказчик уведомлен, что любое нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя влечет за собой привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности нарушителя.

9.4. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, убытки, причиненные нарушением, а также компенсацию согласно гражданскому законодательству в размере до 5 000 000 (Пять миллионов) рублей.

9.5. Если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем Курса/ материалов Курса в целом или по частям на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина) или иным способом в сети Интернет, Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

9.6. После окончания срока Курса, указанного в описании выбранного и оплаченного Заказчиком продукта, материалы Курса предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Заказчик вправе использовать материалы Курса только для личной и/или профессиональной деятельности, а именно просмотр, хранение на Платформе, изучение материалов Курса, использование информации и навыков, полученных в ходе прохождения Курса.

9.7. Заказчику разрешается упоминать в своем аккаунте в социальных сетях видеозаписей Курса и/или видеоконференций с участием Заказчика в ходе прохождения Курса только при условии указания имени Исполнителя, ссылки на аккаунт в социальной сети Исполнителя. Размер информации, используемой в ходе упоминания, должен соответствовать цели упоминания.

---

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, блокировки Интернет-ресурсов, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка

средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

---

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

11.2. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, иным привлеченным третьим лицам или другим Заказчикам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях в чатах, распространения недостоверной и/или дискриминирующей информации в сети Интернет, в т.ч. в социальных сетях, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

11.3. Стороны пришли к соглашению, что в связи с предпринимательским характером Услуг и целей Заказчика Закон РФ «О защите прав потребителей» не применим к возникшим между Заказчиком и Исполнителем отношениям.

---

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящей Оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора и оказанию услуг Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документом Исполнителя. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение обязанностей, установленных настоящим Договором.

12.2. Согласие на обработку персональных данных дается на срок 3 (Три) года и может быть отозвано или изменено путем направления заявления на электронную почту Исполнителя.

12.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

12.4. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: https://fast-marketing.ru/ai-sale-system/docs/conf_policy.pdf

---

13. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

13.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

13.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Цымбалист Илья Михайлович

ИНН: 665811457602
ОГРНИП: 307665811800014
E-mail: info@fast-marketing.ru
Адрес для корреспонденции: Екатеринбург, 620107, а/я 50