✅ Политика конфиденциальности 1

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Редакция от «22» октября 2025 г.

---

1. О ЧЕМ ЭТОТ ДОКУМЕНТ?

Задача Политики конфиденциальности персональной информации (далее по тексту — «Политика») — объяснить порядок и условия обработки ваших персональных данных, когда вы посещаете веб-сайты, используете онлайн-сервисы, взаимодействуете с Telegram-ботом или приобретаете продукты и услуги Индивидуального предпринимателя Цымбалиста Ильи Михайловича (далее — «Оператор», «мы», «наша компания»).

Когда это не противоречит применимому законодательству о персональных данных (далее — «Применимое законодательство»), настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в том числе на сбор персональных данных.

Мы можем периодически обновлять Политику без специального уведомления вас, а ее актуальная дата всегда указана непосредственно под заголовком. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

⚠ ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ: Используя Telegram-бот и сервисы Оператора, вы соглашаетесь с тем, что ваши данные могут обрабатываться с использованием инфраструктуры мессенджера Telegram и сторонних сервисов, серверы которых могут находиться за пределами Российской Федерации.

---

2. ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ОБРАБОТКА?

Персональные данные (персональная информация, личные данные) — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам как физическому лицу и пользователю (клиенту) наших сервисов. Несмотря на то что в отдельных случаях Применимое законодательство может уточнять данное понятие, мы придерживаемся

максимально широкого подхода в определении того, какие данные следует считать персональными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При этом конкретные действия (операции), которые мы совершаем с вашими персональными данными, зависят от используемого сервиса или ресурса и доводятся до вашего сведения до начала обработки при помощи соответствующих юридических документов или элементов пользовательского интерфейса (например, форма для заполнения означает, что мы осуществляем сбор ваших персональных данных).

---

3. КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Цымбалист Илья Михайлович

- **ОГРНИП:** 307665811800014
- **ИНН:** 665811457602
- **Email:** info@fast-marketing.ru
- **Адрес для корреспонденции:** Екатеринбург, 620107, а/я 50

Онлайн-сервисы Оператора

В частности, если иное прямо не предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом, то в качестве оператора ваших персональных данных выступает следующее предприятие:

Онлайн-сервисы	Оператор и политика в отношении обработки персональных данных
Сайт fast-marketing.ru, его поддомены (включая store.fast-marketing.ru) и сервисы на нём используемые	ИП Цымбалист Илья Михайлович (fast-marketing.ru/ai-sale-system/docs/conf_policy.pdf)

Оператор является лицом, самостоятельно организующим и/или осуществляющим обработку ваших персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные действия (операции) с такими персональными данными.

Регистрация в Роскомнадзоре:

- Уведомление об обработке персональных данных подано: 05.09.2022
- Регистрационный номер: 66-22-012089

---

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное в форме совершения конклюдентных действий.

---

5. ОТКУДА МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Непосредственно от вас

Когда вы используете наши веб-сайты, онлайн-сервисы, Telegram-бот, оформляете заказы или пишете нам, мы преимущественно получаем персональные данные напрямую от вас. Следовательно, вы вправе решать, хотите ли вы делиться с нами персональными данными или нет.

Например, вы можете предоставлять нам:

- Имя, электронную почту и номер телефона при оформлении заказа;
- Данные профиля Telegram при взаимодействии с ботом;
- Контактные данные для обратной связи.

Вы не обязаны предоставлять нам какие-либо персональные данные, если это:

- не требуется по закону; или
- не требуется для использования и работы наших сервисов по их функциональному назначению (например, нам необходим email для отправки чека и доступа к приобретённому продукту).

Однако если вы решаете предоставить персональные данные, вы гарантируете нам, что такие данные являются **точными, полными, достоверными и актуальными**. Оператор не принимает на себя обязательств по проверке точности предоставляемых вами данных, если иное прямо не предусмотрено Применимым законодательством.

Предоставляя персональные данные третьего лица, вы также гарантируете нам, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных Оператору и на последующую обработку его персональных данных.

От третьих лиц

В случаях, когда это прямо предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом, мы получаем ваши персональные данные от третьих лиц.

Мы также вправе получать информацию о вас из других источников для:

- персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы;
- оценки эффективности такой рекламы;
- улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования наших сервисов.

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и обращаться к третьим лицам для получения информации о вас. Таким образом мы, например, выявляем и устраняем финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей и предотвращаем угрозы информационной безопасности.

Посредством метрических программ и cookies

В ряде случаев мы получаем ваши персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на наших веб-сайтах и онлайн-сервисах. Подробнее об этом см. раздел 9 «Использование файлов Cookies».

6. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от используемого сервиса и стадии взаимодействия с нами Оператор может получать и обрабатывать следующие данные:

При переходе в Telegram-бот:

- Имя пользователя в Telegram (username);
- Имя и фамилия (если указаны в профиле Telegram);
- Уникальный идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID);
- Язык интерфейса пользователя;
- Данные о взаимодействии с ботом (история сообщений, команды, время обращения).

При оформлении заказа и оплате продукта:

- Имя (ФИО);
- Адрес электронной почты (email);
- Номер телефона;
- Данные о заказе (наименование продукта, дата, сумма);
- IP-адрес;
- Данные о способе оплаты (передаются напрямую платёжной системе, Оператор не имеет доступа к полным реквизитам банковской карты).

При посещении веб-сайтов:

- IP-адрес;
- Информация из cookies;
- Тип браузера и операционной системы;
- Дата и время посещения;
- Адреса страниц, с которых был осуществлён переход;
- Поведенческие данные (просмотренные страницы, время на сайте, действия пользователя).

Оператор НЕ собирает и НЕ обрабатывает:

- Паспортные данные;
- Полные реквизиты банковских карт (обработка платежей осуществляется сертифицированными платёжными системами).

---

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1. **Предоставление доступа к сервисам:**
   - Обеспечение работы Telegram-бота;
   - Предоставление доступа к веб-сайтам и онлайн-платформам.
2. **Исполнение договорных обязательств:**
   - Оформление и исполнение заказов;
   - Предоставление доступа к приобретённым продуктам и услугам;
   - Обработка оплаты через платёжные системы;
   - Выставление и отправка электронных чеков.
3. **Коммуникация с пользователями:**
   - Направление информационных сообщений о продуктах и услугах;
   - Направление маркетинговых и рекламных материалов (с согласия пользователя);
   - Отправка email-рассылок (только для пользователей, оформивших заказ и указавших email);
   - Уведомления о статусе заказа, изменениях в работе сервисов.
4. **Улучшение качества сервисов:**
   - Проведение статистических исследований;
   - Анализ поведения пользователей на сайте;
   - Персонализация контента и рекламы;
   - Оценка эффективности маркетинговых кампаний.
5. **Обеспечение безопасности:**
   - Предотвращение мошеннических действий;
   - Выявление и устранение угроз информационной безопасности;
   - Защита прав и законных интересов Оператора и пользователей.
6. **Исполнение требований законодательства РФ:**
   - Предоставление информации уполномоченным государственным органам по их запросам.

---

8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на **законной и справедливой основе**.

8.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

8.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

8.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

8.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

8.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

---

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

Что такое cookies?

Cookies — это небольшие файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на ваше устройство (ПК, смартфон и т. д.) во время просмотра веб-страницы. Следовательно, ваше устройство может хранить различные cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами, для улучшения опыта использования или для устранения различных ошибок, которые могут периодически возникать.

Для целей настоящей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т. д. Мы никогда не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя.

Категории используемых cookies

Мы используем следующие категории cookies:

Категория cookies	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы наших сервисов, а без них веб-сайты не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию, просматривать различные разделы, заполнять формы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают на наших веб-сайтах (язык, регион, поисковые запросы и т.д.), и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта.
Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к ресурсам и какие разделы вызывают у них наибольший интерес. На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения работы наших сервисов.
Маркетинговые cookies	Собирают информацию о действиях, совершаемых вами на наших сайтах, чтобы показывать наиболее актуальную для вас рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекламные показы.

Как управлять cookies?

Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Safari
- Google Chrome
- Firefox

Обратите внимание: без использования технических cookies наши сервисы могут работать некорректно, а часть их функционала, в том числе базового, может оказаться недоступна.

---

10. СПИСОК СТОРОННИХ СЕРВИСОВ, КОТОРЫМ МЫ РАСКРЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В ряде случаев мы автоматически раскрываем ваши персональные данные третьим лицам с помощью сторонних микропрограмм и cookies, используемых на наших веб-сайтах и онлайн-сервисах.

Яндекс.Метрика

Раскрытие информации Яндекс и передача данных, полученных из учетных записей Яндекс, будет соответствовать политике конфиденциальности Яндекс, включая Условия использования сервиса Яндекс.Метрика.

GetCourse (Геткурс)

Раскрытие информации GetCourse и передача данных. Сохранение и обработка личных данных (номер телефона, e-mail и контактные данные) в сервисе GetCourse. Обработка будет соответствовать договору оферты и Политике обработки персональных данных GetCourse.

Telegram

Раскрытие информации при использовании мессенджера Telegram и передача данных. Если вы используете Telegram, это значит, что вы принимаете его лицензионное соглашение и политику обработки персональных данных. Если вы самостоятельно осуществляете передачу персональных данных через Telegram, Оператор не несет ответственности за их безопасность и обработку со стороны Telegram.

Платёжные системы

При оплате продуктов и услуг Оператора ваши платёжные данные передаются напрямую сертифицированным платёжным системам (банкам-эквайерам, платёжным агрегаторам). Оператор не имеет доступа к полным реквизитам вашей банковской карты. Обработка платёжных данных осуществляется в соответствии с требованиями стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS) и политикой конфиденциальности соответствующей платёжной системы.

---

11. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЁМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Внутри компании

Мы передаём ваши персональные данные внутри компании (сотрудникам, подрядчикам, привлечённым специалистам), когда это необходимо для

предоставления вам сервисов, в том числе для улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких сервисов.

За пределами компании

Мы передаём ваши персональные данные за пределы компании в следующих случаях:

1. **В рамках заключения и исполнения с вами договоров:**
   - Платёжным системам и банкам-эквайерам для обработки платежей;
   - Провайдерам email-рассылок для отправки информационных и маркетинговых сообщений (только для пользователей, указавших email при оформлении заказа);
   - Провайдерам облачных хостинг-услуг для хранения данных и обеспечения работы сервисов;
   - Сервисам аналитики (Яндекс.Метрика, GetCourse) для сбора статистики и улучшения сервисов.
2. **Для исполнения положений законодательства:**
   - По требованию уполномоченных государственных органов (налоговые органы, суды, правоохранительные органы) в пределах их компетенции.
3. **С вашего согласия:**
   - В иных случаях, когда вы явно выразили согласие на передачу данных.
4. **При наличии иных правовых оснований** в соответствии с Применимым законодательством.

Категории получателей ваших персональных данных

К числу лиц за пределами нашей компании, которым мы в зависимости от конкретных обстоятельств и используемых вами сервисов передаём персональные данные, относятся:

- Банки и платёжные системы, осуществляющие приём платежей;
- Провайдеры услуг хостинга и облачного хранения данных;
- Сервисы аналитики и маркетинга (Яндекс.Метрика, GetCourse);
- Провайдеры email-рассылок;
- Мессенджеры (Telegram);
- Государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции.

Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени нашей компании или в её интересах, поскольку имеют собственные цели и правовые основания такой обработки (например, банки-эквайеры принимают платежи в соответствии с требованиями банковского законодательства).

Вы также соглашаетесь, что мы вправе **поручить обработку ваших персональных данных** третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что мы делегируем часть своих функций определённому лицу, которое при этом действует от имени или в интересах нашей компании.

Мы также вправе передавать ваши данные третьим лицам (например, рекламным сетям) для:

- персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы;
- оценки эффективности такой рекламы;
- улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования наших сервисов и ресурсов.

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и привлекать третьих лиц для проверки информации о вас, передавая им такую информацию. Таким образом мы, например, выявляем и устраняем финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей и предотвращаем угрозы информационной безопасности.

---

12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

12.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

12.2. В зависимости от конкретных обстоятельств и используемых вами сервисов мы можем передавать данные **трансгранично**, то есть за пределы страны вашего нахождения. Например:

- При использовании мессенджера Telegram данные могут передаваться через серверы, расположенные за пределами РФ, в соответствии с технической архитектурой Telegram;
- При использовании сторонних сервисов (платёжные системы, хостинг-провайдеры, аналитические системы), серверы которых могут располагаться за пределами РФ.

12.3. Пользователь понимает и соглашается, что техническая инфраструктура используемых сервисов (Telegram, платёжные системы и др.) может предполагать передачу данных через серверы, расположенные за пределами РФ.

Ответственность за такую передачу несут соответствующие компании в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

---

13. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. **ВАЖНО:** Используя наши веб-сайты, онлайн-сервисы и Telegram-бот, вы должны знать, что ваши данные могут передаваться через серверы, расположенные за пределами РФ, в связи с технической архитектурой используемых сервисов.

13.2. **Согласие при использовании Telegram-бота:**

Переходя в Telegram-бот по ссылке с сайта и начиная взаимодействие с ботом, Пользователь поэтапно:

Первый этап — нажатие кнопки «Старт»:

- Подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой;
- Даёт согласие на обработку своих персональных данных из профиля Telegram;
- Соглашается с возможной трансграничной передачей данных через инфраструктуру Telegram.

Второй этап — отдельное подтверждение в боте:

- Даёт согласие на получение информационных сообщений (при выборе соответствующей опции);
- Даёт согласие на получение маркетинговых и рекламных сообщений (при выборе соответствующей опции).

13.3. **Согласие при оформлении заказа:**

При оформлении заказа и оплате продукта, заполняя форму с указанием имени, email и телефона, вы:

- Подтверждаете, что ознакомлены с настоящей Политикой;
- Даёте согласие на обработку указанных персональных данных для исполнения договора;
- Даёте согласие на получение email-рассылок информационного и маркетингового характера (вы можете отказаться от рассылок в любой момент).

13.4. **Согласие при посещении веб-сайтов:**

При первом посещении веб-сайта вам может быть предложено принять использование cookies. Продолжая использовать сайт, вы соглашаетесь с использованием cookies в соответствии с настоящей Политикой.

13.5. Оператор фиксирует дату, время и способ получения каждого согласия в своих информационных системах.

13.6. Пользователь имеет право **в любой момент отозвать своё согласие**, направив соответствующее уведомление на электронную почту: info@fast-marketing.ru или воспользовавшись функцией отписки в Telegram-боте или в email-рассылке.

---

14. РАССЫЛКИ И МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

14.1. **Telegram-рассылка:**

Пользователь, начавший взаимодействие с Telegram-ботом, соглашается на получение:

- Информационных сообщений о продуктах и услугах Оператора;
- Маркетинговых и рекламных материалов;
- Новостей и обновлений.

14.2. **Email-рассылка:**

Пользователь, указавший свой email при оформлении заказа, соглашается на получение:

- Транзакционных сообщений (чеки, подтверждения заказа, доступ к продукту);
- Информационных сообщений о продуктах и услугах Оператора;
- Маркетинговых и рекламных материалов.

14.3. **Отказ от рассылок:**

Пользователь может **в любой момент отказаться от получения рассылок**, воспользовавшись:

- Соответствующей функцией отписки в Telegram-боте;
- Ссылкой «Отписаться» в каждом email-письме;
- Направив запрос на электронную почту Оператора: info@fast-marketing.ru.

14.4. Отказ от рассылок не отменяет получение транзакционных сообщений, необходимых для исполнения договора (например, отправка чека, информация о доступе к приобретённому продукту).

15. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:
  - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - наименование и место нахождения Оператора;
  - сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
  - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
  - сроки обработки персональных данных;
  - сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

15.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору:

- По электронной почте: info@fast-marketing.ru
- Письмом на адрес: Екатеринбург, 620107, а/я 50

15.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на обращение субъекта персональных данных в срок, не превышающий 30 дней с даты получения обращения.

16. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Технические меры защиты:

- Использование защищённого протокола HTTPS для взаимодействия с пользователями и сторонними API;
- Шифрование данных при передаче между сервисами;
- Ограничение доступа к API ключам, токенам и административным панелям;
- Регулярное обновление систем защиты информации;
- Логирование всех операций с персональными данными;
- Использование антивирусного программного обеспечения;
- Резервное копирование данных.

Организационные меры:

- Доступ к персональным данным имеют только Оператор и уполномоченные сотрудники/подрядчики;
- Все согласия фиксируются с указанием даты и времени;
- Регулярный аудит процессов обработки данных;
- Ознакомление сотрудников с требованиями законодательства о персональных данных и локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных.

В случае выявления инцидента с персональными данными:

- Оператор незамедлительно принимает меры по устранению последствий;
- В течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор (при необходимости в соответствии с законодательством);
- В течение 72 часов информирует затронутых субъектов персональных данных.

---

17. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до момента достижения целей обработки или до момента отзыва согласия Пользователем.

17.2. При достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат **уничтожению в срок не более 30 дней**, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

17.3. В отдельных случаях Оператор вправе хранить персональные данные в течение более длительного срока, если это требуется:

- для исполнения договорных обязательств (например, хранение данных о заказах в течение гарантийного срока);
- для соблюдения требований законодательства (например, хранение бухгалтерских документов в течение срока, установленного налоговым законодательством);
- для защиты прав и законных интересов Оператора в рамках срока исковой давности.

17.4. **Сроки хранения по категориям данных:**

Категория данных	Срок хранения
Данные профиля Telegram (username, Telegram ID)	До отзыва согласия или прекращения использования бота
Данные о заказах (имя, email, телефон)	3 года с момента последнего заказа или до отзыва согласия
История взаимодействий с ботом	1 год с момента последнего взаимодействия
Данные cookies	В соответствии с настройками cookies (от сессии до 2 лет)
Данные аналитики (обезличенные)	Без ограничения срока

---

18. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

18.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

18.2. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу: https://fast-marketing.ru/ai-sale-system/docs/conf_policy.pdf

18.3. Продолжение использования сервисов после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

18.4. Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику для того, чтобы быть в курсе возможных изменений.

---

19. КАК ДАННАЯ ПОЛИТИКА СООТНОСИТСЯ С ДРУГИМИ ДОКУМЕНТАМИ?

19.1. Настоящая Политика применяется в совокупности с прочими юридическими документами Оператора (например, с публичной офертой, пользовательскими соглашениями, условиями использования сервисов и т. д.).

19.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике, в иных юридических документах Оператора или Применимым законодательством, Политика носит специальный характер по отношению к таким юридическим документам. Это значит, что по общему правилу наибольшую силу при возникновении противоречий будет иметь данная Политика.

19.3. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются соответствующие юридические документы Оператора.

---

20. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Цымбалист Илья Михайлович

- **ОГРНИП:** 307665811800014
- **ИНН:** 665811457602
- **Email:** info@fast-marketing.ru
- **Адрес для корреспонденции:** Екатеринбург, 620107, а/я 50

Регистрация в Роскомнадзоре:

- Уведомление об обработке персональных данных подано: 05.09.2022
- Регистрационный номер: 66-22-012089

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обращаться:

- По электронной почте: info@fast-marketing.ru
- Письмом на адрес: Екатеринбург, 620107, а/я 50

---

21. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

- **Адрес:** 109992, Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2
- **Телефон:** +7 (495) 983-33-93
- **Сайт:** https://rkn.gov.ru

В случае возникновения вопросов или претензий, связанных с обработкой персональных данных, вы имеете право обратиться в Роскомнадзор или в суд.

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на веб-сайте Оператора.

Дата последнего обновления: 22 октября 2025 г.